

## **La computadora (el ordenador): ¿Para qué puede utilizarlo un discapacitado?**

Lo primero es establecer qué es discapacidad. Hay muchas definiciones disponibles. Quiero presentar una de ellas:

“Discapacidad es la cualidad de discapacitado. Dicho de una persona, se refiere a aquella que tiene impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas consideradas normales, debido a la alteración de sus funciones intelectuales o físicas.”. Definición tomada de:

<http://definicion.de/discapacidad/>

Hay múltiples discapacidades que afectan el normal desempeño de las personas. Una discapacidad puede ser de nacimiento, producto de una enfermedad, como consecuencia de un accidente o resultante del deterioro normal de las personas al pasar los años.

Cualquiera sea la causa, la persona se enfrenta a grandes problemas y le surgen muchas preguntas e interrogantes en la vida. Unas de las preguntas más importantes son:

“¿Qué puedo hacer con la nueva condición?”

“¿Qué no puedo hacer con las nuevas limitaciones?”

“¿Cómo debo adaptarme a la nueva realidad?”

En este artículo quiero referirme específicamente a la utilización de la computadora (ordenador) por parte de una persona que presenta algún grado de discapacidad. Al fin y al cabo soy experto en el campo de la tecnología. La pregunta fundamental es:

“¿Si soy discapacitado, soy capaz de utilizar una computadora (ordenador)?”

La respuesta es sí, pero condicionado al tipo y al grado de discapacidad que se tenga. Los sistemas operativos cuentan con herramientas de accesibilidad que permiten facilitar el trabajo por parte de personas que presentan discapacidades. Con los avances actuales de las computadoras, sobre todo, por las capacidades gráficas es posible adaptar la configuración dependiendo de las limitaciones físicas. Me permito mencionar a modo de ejemplo el sistema operativo Microsoft Windows ampliamente utilizado a nivel mundial. El lector debe investigar las propiedades de accesibilidad con que cuenta el sistema operativo que va a utilizar.

Se pueden adquirir accesorios de hardware que facilitan la accesibilidad. También hay programas de computadora que facilitan el trabajo por parte de las personas que tienen algún grado de discapacidad. Estos productos son muy buenos, y son un apoyo importante para los discapacitados. Sin embargo, a veces son productos costosos y muchas personas no tienen recursos económicos suficientes para adquirirlos. La otra alternativa es aprovechar las características de accesibilidad que vienen con el sistema operativo.

La primera consideración a tener en cuenta es que la rapidez de operar la computadora pasa a segundo plano. Lo importante es obtener los resultados que quiere. Ser productivo.

Se puede configurar la computadora para ser utilizada por personas con algún grado de discapacidad física. Lo importante es contar con una computadora propia o con una computadora que utilice frecuentemente. La configuración de accesibilidad puede incomodar a otras personas que utilicen la computadora. Antes de configurar la computadora con las características de accesibilidad, puede crear una cuenta de usuario, de tal modo que la nueva configuración quede definida para la nueva cuenta de usuario.

**Cuáles características de Accesibilidad se pueden configurar?**

Para este artículo, estoy tomando como base el sistema operativo Windows, sin embargo, los sistemas operativos actuales tienen a disposición características de accesibilidad que el lector debe investigar.

Se pueden configurar las características de accesibilidad para personas:

**Con problemas de visión disminuida:** puede modificar la resolución de pantalla, escoger colores de alto contraste. También puede utilizar el magnificador que viene incluido en Windows. Es posible escoger la fuente y tamaño de la fuente con que quiera ver las ventanas. Es posible configurar las características del puntero del ratón para que pueda verse grande y en determinado color.

**Con problemas de movilidad:** Son muchos los problemas de movilidad en las manos que puede presentar una persona, por ejemplo, le puede faltar algún miembro. Puede tener amputados algunos de sus dedos. Es posible que tenga sus manos completas pero que tenga disminuidos sus movimientos por enfermedad o por accidente. También puede suceder que la persona no tenga sus miembros superiores y que deba utilizar los pies para hacer uso de la computadora. También puede ocurrir que la persona no tenga movilidad en todo su cuerpo y que únicamente cuente con su boca para operar la computadora. En este caso, pueden establecerse características, por ejemplo:

Configurar la computadora para lograr el movimiento del mouse utilizando las telcas de desplamamiento del teclado.

De pronto puede resultar importante configurar los botones del mouse, definir que el botón primario sea el derecho, al contrario de lo que sucede frecuentemente que el botón primario es el izquierdo.

Es muy común utilizar combinaciones de teclas, por ejemplo, “Ctrl” + “C”, Presionar y mantener presionada la tecla “Ctrl”, enseguida presionar la tecla “C”. Hay personas para las cuales puede ser difícil o imposible presionar dos teclas simultáneamente. En estestos casos, puede configurar la computadora para que pueda presionar la primera tecla, liberarla y posteriormente presionar la segunda tecla y obtener el mismo resultado.

Haga la siguiente prueba con el teclado, presione cualquier tecla, por ejemplo, la tecla “a” y mantengála presionada. Se incluye indefinidamente la letra en el documento hasta que libere la tecla. Puede ser un problema para las personas que no tienen suficiente rapidez y control para liberar rápidamente la tecla presionada. Esta característica se puede modificar cambiando la configuración, de tal modo, que cada vez que se presiona una tecla, sólo se incluya un carácter y que sea necesario liberar la tecla y presionarla nuevamente para que se incluya un nuevo carácter.

También se puede configurar el reconocimiento de voz para que el usuario pueda dar comandos a la computadora oralmente. No es una solución perfecta, sin embargo, presenta una muy buena ayuda.

También se encuentra disponible la opción de “teclado en pantalla”, después de configurar, el usuario puede utilizar un teclado que se muestra en pantalla, en lugar de utilizar el teclado de la computadora.

**Personas con problemas de sordera:** Para personas con algún grado de sordera puede configurar la computadora, de tal modo, que en lugar de emitir un sonido de alarma se emita un efecto visual en la pantalla.

Con las propiedades anteriormente descritas se pueden obtener resultados productivos.

### **Utilización de Métodos Abreviados**

Cuando utiliza métodos abreviados, es decir, combinación de teclas para ejecutar comandos, se facilita el trabajo para los usuarios de la computadora. Windows tiene muchos métodos abreviados, Igualmente, los diferentes programas, por ejemplo, Microsoft Office cuenta con métodos abreviados que facilitan el trabajo.

## **Para qué puede utilizar una computadora (ordenador) un persona con discapacidad?**

Hoy en día las computadoras están ampliamente difundidas a nivel mundial, se encuentran en los hogares, en las empresas, en la escuela y en todos los lugares a que nos desplazamos. Además, la internet está ampliamente difundida. Una prueba de ello es que usted está leyendo este artículo.

Las personas discapacitadas pueden utilizar la computadora para diversión. Para pasar ratos de ocio. Pueden ser utilizadas para trabajar, el teletrabajo es una opción muy importante. En los tiempos actuales, no es necesario desplazarse físicamente a los lugares, puede emplear la internet, correo electrónico y otras ayudas para trabajar. El comercio electrónico es muy buena opción para personas que tienen dificultades de desplazamiento por múltiples razones.

La computadora representa un buen instrumento para subir la autoestima de personas que presentan discapacidades porque se sienten útiles y descubren que pueden ser productivas.

La computadora puede ser útil en el proceso educativo de las personas discapacitadas porque reducen la necesidad de desplazarse frecuentemente a determinados sitios. Existen procesos de formación virtual.

## **Características de accesibilidad para todos**

Estas propiedades de accesibilidad pueden ayudar a hacer más fácil el empleo de las computadoras por parte de todos los usuarios, no únicamente por parte de las personas discapacitadas. Puede configurar la computadora para trabajar más cómodos. Hace que la persona utilice la computadora más ajustada a sus gustos y que la operación de la computadora resulte más agradable.

Todos los usuarios deben tener su computadora en un lugar adecuado, con suficiente luz natural o artificial. Tener un escritorio adecuado en el cual va a ubicar su computadora. Debe tener una silla ergonómica y tener una postura adecuada cuando esté frente a la computadora. Puede escoger un teclado adecuado que facilite su trabajo. Hay teclados que cuentan con muy pocas teclas y resultan incómodos para todos los usuarios y sobre todo para personas con discapacidades. Otro aspecto importante a tener en cuenta es tener una pantalla o monitor grande y de buena calidad. En la actualidad es muy fácil satisfacer este requerimiento. Limpiar permanentemente todos los elementos de la computadora. Hay ocasiones en que la pantalla de la computadora se encuentra llena de polvo o de otra suciedad y disminuye en algún grado la calidad de la visibilidad.

## **Software y Hardware Adicional**

Si después de configurar la computadora con las propiedades de accesibilidad anteriormente indicadas, siente que no es suficiente, puede investigar en el mercado los productos de hardware y los programas de computadora especialmente desarrollados para personas con discapacidad. También puede investigar el software gratuito suministrado para ser utilizado por personas discapacitadas.

## **Propiedades de Accesibilidad del Software Instalado en la Computadora**

Los programas instalados en la computadora también tienen sus propiedades de accesibilidad propios. Pongo como ejemplo el programa Microsoft Office. En Excel, Access, Word, etc. hay una propiedad denominada "zoom" que le permite ver más grande o más pequeño el documento, similar al zoom de una cámara fotográfica. También puede aprender los diferentes métodos abreviados que le permiten manejar mejor los programas. Investigar las demás características de accesibilidad disponibles para cada uno de los programas.

## **Conclusiones**

La computadora puede ser utilizada casi por cualquier persona. Hay ayudas que facilitan su

manipulación y operación. El punto clave es determinar para qué la puedo utilizar. Si un niño en su más tierna infancia ya interactúa con esta herramienta, ¿por qué las demás personas no pueden utilizarla? A veces se establecen barreras mentales, prejuicios que nos limitan en nuestra vida diaria. No hablo únicamente de los prejuicios de las demás personas hacia el discapacitado. También me refiero a los prejuicios que pueda tener la misma persona en calidad de discapacidad.

No hay que tenerle miedo a la computadora. No hay que temer a producir un daño. Hay que tomar medidas preventivas, tener copia de la información importante, de tal modo, que si el sistema falla, se facilita la recuperación de los datos.

Derechos reservados de autor, [misapuntessistemas@gmail.com](mailto:misapuntessistemas@gmail.com). Enero de 2012